

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES PARA INTERNET

Responsabilidad

QUIBO ASESORES, S.A. DE C.V., en lo sucesivo "**QUIBO**", con domicilio en **Rio Conchos número 158, Colonia Jardines del Valle, San Pedro Garza García, 66220, Nuevo León**: declaro que soy el responsable de los Datos Personales que recabe por mí mismo, o por conducto apoderado o empleados, respecto al derecho de privacidad y autodeterminación informativa de las personas, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, teniendo la obligación de guardarlos como Secreto Profesional y no revelarlos por ningún motivo, a excepción de las Finalidades del Tratamiento que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad.

Medidas de Seguridad

QUIBO tiene establecidas y mantiene en toda su organización medidas de seguridad administrativa, físicas y técnicas que garantizan la calidad de los Datos Personales y su debida protección y tratamiento que impiden el uso de estos fuera de lo consentido por los titulares de dichos Datos Personales, atendiendo a la naturaleza del dato y el desarrollo tecnológico. Estas medidas no son menores a las utilizadas en la protección de la información de **QUIBO** y están basadas en estándares internacionales ISO 27001 y en los Parámetros de Autorregulación en materia de Protección de Datos Personales, emitidos por la Secretaría de Economía del Gobierno Federal publicados en el Diario Oficial del 20 de mayo del 2014.

Datos Personales y Personales sensibles que solicitamos

Los datos que se mencionan a continuación son considerados como "*no sensibles*" y los recaba **QUIBO**, de manera lícita, para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos los proporciona directa o posteriormente a través de nuestros "*MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN*" que se encuentran en la parte final del presente Aviso de Privacidad, con solo enviarnos, en escrito libre, a nuestro encargado de atención de derechos ARCO su deseo de revocar en cualquier momento su consentimiento.

*Nombre completo, *Sexo, *Estado Civil, *Dirección, *Teléfono, *Fecha de nacimiento, *Datos Laborales, *Póliza de seguro, *Datos Fiscales, *CURP, *Nacionalidad, *Correo electrónico.

Los datos que se mencionan a continuación son considerados como "*sensibles*" y los recaba **QUIBO**, de manera lícita para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos los proporciona directamente otorgando su consentimiento por escrito o posteriormente a través de nuestros "*MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN*" que se encuentran en la parte final del presente Aviso de Privacidad, con solo enviarnos, en escrito libre, a nuestro encargado de atención de derechos ARCO su deseo de revocar en cualquier momento su consentimiento.

*Riesgos de su ocupación, *Riesgos de sus empresas, *Estilo de Vida, *Hábitos, *Hobbies, *Aficiones Deportivas, *Historial Médico de Padecimientos y Enfermedades, *Historial Familiar, *Ingresos y Egresos Empresariales, Personales y Familiares, *Datos de Previsión Financiera, *Datos Financieros para cobranza, *Cuenta Bancaria y CLABE, *Datos de Tarjeta de Crédito para pago de Primas, *Datos relativos a su empleo y nómina, *Descripción y datos legales.

Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

De acuerdo con los artículos 40, 41 y 42 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares los anteriores Datos Personales son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre ustedes y **QUIBO**, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades necesarias para establecer, mantener y cumplir la relación jurídica con **QUIBO**:

- 1) Evaluar sus necesidades potenciales de contención de riesgo, diseño e implementación de procesos y brindarle la asesoría, orientación y consultoría especializada necesaria.
- 2) Prestar servicios profesionales de contención de riesgo, diseño e implementación de procesos;
- 3) Prestar servicios de diseño, integración y/o implementación de productos propios y/o de proveedores externos;
- 4) Generar nueva información estadística sobre la gestión de riesgos y gestión empresarial;
- 5) Evaluar las necesidades de gestión de su empresa, de sus procesos, protocolos y políticas internas y externas, así como de la estructura organizacional y sus funciones; clientes, mercancía transportada; detalle de siniestros y conatos;
- 6) Desarrollar, crear, innovar o implementar toda clase de herramientas de programas de cómputo y/o tecnologías en general;
- 7) Prestar servicios profesionales encaminados al desarrollo e implementación de soluciones integrales para la industria del transporte, seguridad vial, contención de riesgos, gestión de siniestros, mantenimiento de equipo de logística, distribución, importación, exportación de la industria del transporte de mercancías y bienes en general;
- 8) Gestionar toda clase de trámites y certificaciones licencias, permisos y/o autorizaciones ante autoridades competentes;
- 9) Elaborar, desarrollar, ejecutar, operar, implementar, operar, importar, exportar, comercializar, comprar, vender toda clase de tecnologías o innovaciones que aporten soluciones y/o mejoras en la contención y evaluación de riesgos;
- 10) Impartir cursos, seminarios y talleres en materia de asesoría de riesgos, financiera y de negocios;
- 11) Registrar sus datos en los sistemas de clientes de **QUIBO** para actividades administrativas tendientes al cumplimiento de las finales anteriores.

C O N F I D E N C I A L

- 12) Contar con evidencia video grabada de actos y/o condiciones de riesgo que afecten al personal e instalaciones de **QUIBO** y
- 13) Enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

Finalidades no necesarias para establecer la relación jurídica con QUIBO

| Finalidad |
|---|
| Información sobre nuevos productos, coberturas o servicios. |
| Información sobre modificaciones a la normatividad en materia de riesgos. |
| Información sobre pláticas, seminarios y conferencias. |
| Referir sus Datos Personales a despachos jurídicos o contables. |
| Invitación a eventos. |

En caso de que usted decida que podamos utilizar sus Datos Personales para las Finalidades no necesarias antes listadas, le agradeceremos enviarnos al correo electrónico señalado en la sección "Medios de Comunicación Disponibles" en la sección su aceptación y consentimiento. De no tener su confirmación se entenderá su NEGATIVA.

Transferencia de sus Datos Personales

Los Datos Personales anteriormente descritos serán transferidos en México o en el extranjero a bancos, dependencias gubernamentales, ajustadores, despachos contables o jurídicos, terceros subcontratados por **QUIBO para brindar servicios operativos** por ser necesarios para establecer, mantener y cumplir la relación jurídica con **QUIBO**.

QUIBO procederá a cancelar y efectuar la supresión previo bloqueo de los Datos Personales una vez que cumplan con la finalidad que justificó su tratamiento.

El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la celebración de los contratos aplicables. La cancelación de Datos Personales no será realizada cuando le sean aplicables los supuestos de los artículos 26 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Ejercicio de sus derechos ARCO

Usted o su representante legal podrá realizar solicitud por la cual requiera hacer uso de sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales en posesión de **QUIBO**.

Su solicitud podrá presentarse en documento físico o electrónico utilizando los medios, que ponemos a su disposición, en el apartado "**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**" y deberá contener la siguiente información:

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- Documentos que acrediten que usted es el titular o representante legal de los derechos ARCO a ejercer.
- Descripción concisa y clara que señale los derechos ARCO que se desean ejercer, así como los Datos Personales involucrados.
- En el caso de solicitar rectificación de Datos Personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición.
- Señalar claramente datos de envío, siendo importante señalar que en el supuesto de que sea necesario el envío físico de los documentos, los gastos correspondientes serán a cargo del solicitante.

La respuesta a su solicitud se le hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de dicha Ley y 75 de su Reglamento.

Limitación del uso o divulgación de los Datos Personales

Usted o su representante legal tienen derecho, en cualquier momento, de limitar total o parcialmente, el uso o divulgación de sus datos personales para aquellas finalidades que considere que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de nuestra relación jurídica, para tal efecto, deberá utilizar el procedimiento señalado para el Ejercicio de los Derechos ARCO, indicando ya sea una o todas las finalidades para las cuales desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Revocación del consentimiento

De acuerdo al artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este documento, a menos que se encuentre en los supuestos establecidos en las fracciones I a VII del artículo 27 de la mencionada Ley. De igual manera es necesario que nos haga llegar su petición por los medios y los requisitos mencionados en este Aviso en el apartado "**EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**".

Quejas y Denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares,

podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información, y Protección de Datos Personales (INAI) en su página de Internet en: <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/lfai.aspx>.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de que **QUIBO** tenga que hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad por cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios, se le comunicarán por medio de la presente página de Internet.

Medios disponibles de comunicación

Podrá contactarnos en nuestra oficina en **Río Conchos número 158, Colonia Jardines del Valle, San Pedro Garza García, 66220, Nuevo León**. En el correo electrónico: info@quibo.mx

Datos de ubicación y pago

Usted, como cliente o prospecto de **QUIBO**, se obliga a informar sobre cualquier cambio de su domicilio o en sus Datos Personales, por lo que **desde este momento deslinda de cualquier responsabilidad a QUIBO**, en caso de que **no pueda ser localizado** en el domicilio proporcionado por usted.

Normatividad y Jurisdicción

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad, los Parámetros de Autorregulación en materia de Protección de Datos Personales, emitidos por la Secretaría de Economía del Gobierno Federal publicados en el Diario Oficial del 20 de mayo del 2014 y la demás normatividad vigente de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia o reclamación derivada del Presente Aviso de Privacidad, las partes se someten de manera expresa, a la Jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

Uso de "cookies" y "web beacons"

Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por el sitio web del administrador del correo electrónico, página de internet o almacenamiento virtual de la información contratado por **QUIBO**, las cuales son almacenadas en su navegador y le permiten a dicho proveedor consultar información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó. Las web beacons en conjunto con los Java Scripts permiten almacenar información sobre los patrones de uso del sitio web del administrador del correo electrónico o almacenamiento virtual de la información contratado por **QUIBO** por lo que le informamos que el administrador del correo electrónico o almacenamiento virtual de la información contratado por **QUIBO** utilizará esas herramientas para obtener información estadística, como tipo de navegador y sistema operativo, páginas de Internet consultadas, origen de la visita, dirección IP, tiempo de permanencia, entre otros datos estadísticos, de acuerdo a los lineamientos y políticas de privacidad de dicho proveedor de **QUIBO**.

Consentimiento

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

© DERECHOS RESERVADOS. El presente Aviso de Privacidad fue elaborado y adaptado a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el Licenciado Alejandro Ríos Godínez, Con Cédula Profesional número 7630636, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 18 de julio del 2012. Se encuentra inscrito en el registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-052111150800-01, de fecha 21 de mayo del 2015.** Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor, quien otorga a **QUIBO**, licencia onerosa, temporal, no exclusiva para su uso, a menos que surjan modificaciones legales que obliguen a su modificación.

Última Actualización 17 de octubre del 2020.

C O N F I D E N C I A L